



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 101/25-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
חיה וסלי	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
08/09/2025	תאריך
24648	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	נמרוד ארצי
חבר	גלעד שמיר
חבר	אבי חדד
חבר	אוריה סבג
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת סמרטאיקס שירותי מומחה בע"מ לרישוי שנתי למערכת ControlUP Solve	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
לקשר לפניה 23575	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 101/25-1

רקע:

מערכת ControlUP הותקנת במשרד החל משנת 2016 ומשמשת כלי שליטה ובקרה המהווה נדבך משמעותי בארסנל כלי הבקרה לניהול סביבת ה-Citrix במשרד.

המערכת מספק לאנשי התשתיות ראייה מעמיקה להתנהלות סביבת העבודה מבחינת משאבים, עומסים וזיהוי פרו-אקטיבי של אירועים למניעת תקלות. הכלי הינו ייעודי וללא תחליף בעבודה השוטפת של הגורמים הטכניים.

בשנת 2019 רכש האגף תוסף למערכת הקיימת, מוצר ControlUP Insight מתוצרת חברת ControlUP שהוא כלי משלים משמעותי לכלי ControlUP הקיים. תוסף ה-Insight מאפשר הפקת דוחות ותחקור היסטורי של מידע משמעותי לפעילות אנשי התשתיות שלא היה ניתן בכלי ה-ControlUP ללא התוסף שמספק רק תצוגות זמן אמת על סביבת ה-Citrix.

על פי הודעת היצרן משנת 2021 המוצר הקיים הופך כעת להיות End of life ועל כן לא ניתן להמשיך לרכוש רישוי שנתי למוצר הקיים במשרד ולאור זאת נאלץ המשרד לרכוש ולהטמיע במשרד את גרסת הרישוי החדשה ControlUP Solve לצורך המשך הספקת השירותים. בנוסף המערכת דורשת הטמעה ותמיכה בהיקף של כ-500 שעות מומחה שנתיות שיבוצעו על ידי האינטגרטור.

יצוין כי מבדיקה של הגורמים המקצועיים באגף מדובר בכלי ייעודי יחיד בשוק שאין לו תחליף בעבודה השוטפת של הגורמים הטכניים במשרד ועל פי הצהרת היצרן סמארט איקס הינה המפיץ היחיד לשירות בישראל.

בפרוטוקול תקשוב 220/19 אישרה והעדה את ההתקשרות עם חברת סמארט-אקס בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ לצורך רכישת רישוי תוסף Insight למערכת הקיימת ועל מנת ליישר קו עם הרישוי הקיים אישרה רכש שנתי עבור מערכת ControlUP בחלק יחסי של 8 חודשים מתוך 12, בהיקף של עד 62,198 ₪ + מע"מ ולפי החלוקה הבאה:

1. רכישת רישוי שנתי עבור מערכת ControlUP Insight בעלות כוללת של עד 33,926 ₪ לפני מע"מ לתקופה 01/11/2019-31/10/2020.

2. רכישת רישוי שנתי מערכת ControlUP הקיים בעלות כוללת של עד 28,272 ₪ לפני מע"מ לתקופה 01/03/2020-31/10/2020.

בפרוטוקול תקשוב 117/22 אישרה והעדה ההתקשרות עם חברת סמארט-אקס בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ לצורך רכישת רישוי ושעות מומחה עבור מערכת ControlUP Solve בעלות כוללת של עד 60,000 \$ לפני מע"מ ובנק שעות הטמעה ומומחה בעלות של עד 137,700 ₪ לפני מע"מ, החל מיום 01/11/2022 ועד ליום 30/10/2023 זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ. כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות באותם התנאים ועד ליום 31/10/2025.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 101/25-1

בפרוטוקול תקשוב 80/23 אישרה הוועדה את מימוש האופציה השנייה להתקשרות ספק יחיד עם חברת סמרטאיקס שירותי מומחה בע"מ לחידוש רישוי שנתי עבור מערכת ControlUP Solve ובנוסף מימוש 200 שעות מומחה בגובה של עד \$ 60,000 לפני מע"מ + 54,400 ₪ לפני מע"מ והחל מיום 01/11/2023 ועד ליום 31/10/2024 כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת ובאותם התנאים.

בפרוטוקול תקשוב 24/24 אישרה הוועדה את מימוש האופציה בהתקשרות עם חברת סמרט-איקס שירותי מומחה למימוש 300 השעות הנותרות באופציה השנייה, זאת בהתאם לתקנה 3(א), לצורך המשך מתן שירותי הטמעה ומומחה עבור מערכת ControlUP Solve/ בהיקף של עד 83,250 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 11/03/2024 ועד ליום 31/10/2024, כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת ועד 31/10/2025.

בפרוטוקול תקשוב 59/24 אישר הוועדה את מימוש האופציה בהתקשרות עם חברת סמרט-איקס מ לחידוש רישוי שנתי עבור מערכת ControlUP Solve, זאת בהתאם לתקנה 3(א), בהיקף של עד 60,000 דולר לא כולל מע"מ ו- 500 שעות הטמעה ומומחה בעלות של 137,700 ₪ לא כולל מע"מ. ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/11/2024 ועד ליום 31/10/2025.

כעת נדרש לחדש את הרישוי השנתי ושעות המומחה בעבור מערכת ControlUP Solve לשנה נוספת. לאור האמור, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ. ועד המועד האחרון לקבלת ההשגות שנקבע ליום 02/09/2025 לא התקבלו השגות.

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת סמרטאיקס שירותי מומחה בע"מ לרכישת רישוי שנתי עבור מערכת ControlUP Solve

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1 רישוי עבור מערכת ControlUP Solve	1	70,000 דולר	סמרט-איקס שירותי מומחה בע"מ	514168160	01/11/2025	31/10/2026	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית
2 שעות מומחה בכיר	350	288.00 ₪	סמרט-איקס שירותי מומחה בע"מ	514168160	01/11/2025	31/10/2026	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית
3 שעות מומחה	150	256.00 ₪	סמרט-איקס שירותי מומחה בע"מ	514168160	01/11/2025	31/10/2026	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 70,000 דולר ללא מע"מ + 139,200 ₪ לא כולל מע"מ

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 101/25-1

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי חברת סמרט-איקס שירותי מומחה בע"מ היא החברה היחידה המוסמכת ע"י היצרן לספק שירות למערכת controlup המותקנת במשרד, המוצרים Control Up + Solve מתוצרת חברת ControlUP הם כלי שליטה ובקרה משלים המהווה נדבך משמעותי בארסנל כלי הבקרה ומשמש לניהול של סביבת הסיטריקס וקבלת דוחות **היסטוריים** על סביבת הסיטריקס.

הכלים מספקים לאנשי התשתיות ראיה מעמיקה להתנהלות של סביבת עבודה מבחינת משאבים, עומסים וזיהוי פרו-אקטיבי של אירועים למניעת תקלות.

יצוין כי מבדיקה של הגורמים המקצועיים באגף מדובר בכלי ייעודי יחיד בשוק שאין לו תחליף בעבודה השוטפת של הגורמים הטכניים במשרד ועל פי הצהרת היצרן סמארט איקס הינה המפיץ היחיד לשירות בישראל.

בתשובה לשאלת הוועדה לגבי פתרונות חלופיים לדרישת המשרד, ציין מנהל האגף מר ששון סופרי כי בשנה הבאה יתכן ויהיה פתרון חלופי חדש בסביבת ה-Citrix מטעם חברת סמרט איקס (אשר היא גם נותנת שירותים במסגרת ההתקשרות של המשרד לאספקת רישוי Citrix) והאגף יבחין אותו עם פיתוחו, אך הצפי הוא שיקח זמן ממושך עד להעמדה מלאה של מוצר חלופי אשר יהיה ברמה מספקת להחלפת המוצר הקיים. לאור האמור, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ. ועד המועד האחרון לקבלת ההשגות שנקבע ליום 02/09/2025 לא התקבלו השגות.

כמו כן, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך מתן שירותי רישוי שנתי ControlUP, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(1)(ב) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות: החל מיום 01/11/2025 ועד ליום 31/10/2026 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות באותם התנאים ועד ליום 31/10/2028.

היקף ההתקשרות: עד 70,000 דולר לא כולל מע"מ עבור שירותי רישוי + 139,200 ₪ לא כולל מע"מ עבור שעות מומחה, בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות: עד 210,000 דולר לא כולל מע"מ + עד 417,600 ₪ לא כולל מע"מ עבור שעות מומחה.

שורת משימה תקציבית :

משימה	תיאור שורה	תיאור תת משימה	שריון
3200002610	קשיחות מיחשוב	קשיחות	4000012532

שייך למספר דרישה בתוכנית עבודה 27129- רישוי ותחזוקת מוצרים לשנת 2025



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 101/25-1

אופן רכישה / סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד - תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה, יוער כי מדובר בהתקשרות הקיימת מספר שנים לצורך רכישת רישוי ושעות מומחה, משכך ניתן לאשר כהזמנה בלבד וללא צורך בחוזה.

ביטוח: כן. נספח ביטוחים

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה::

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	08/09/2025	
חבר	אבי חדד	08/09/2025	
חבר	ששון סופרי	08/09/2025	
חבר	נמרוד ארצי	08/09/2025	
חבר	גלעד שמיר	08/09/2025	